



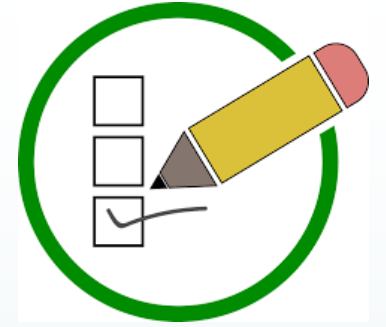
Équipe Relais Handicaps Rares  
Provence-Alpes-Côte d'Azur Corse

# Résultats de l'enquête des Partenaires de l'ERHR PACA-Corse

Réalisée courant Mai 2019

Valentine DRIEUX –Pilote ERHR - Floriane KADIO - Stagiaire ERHR - M2 Santé Publique

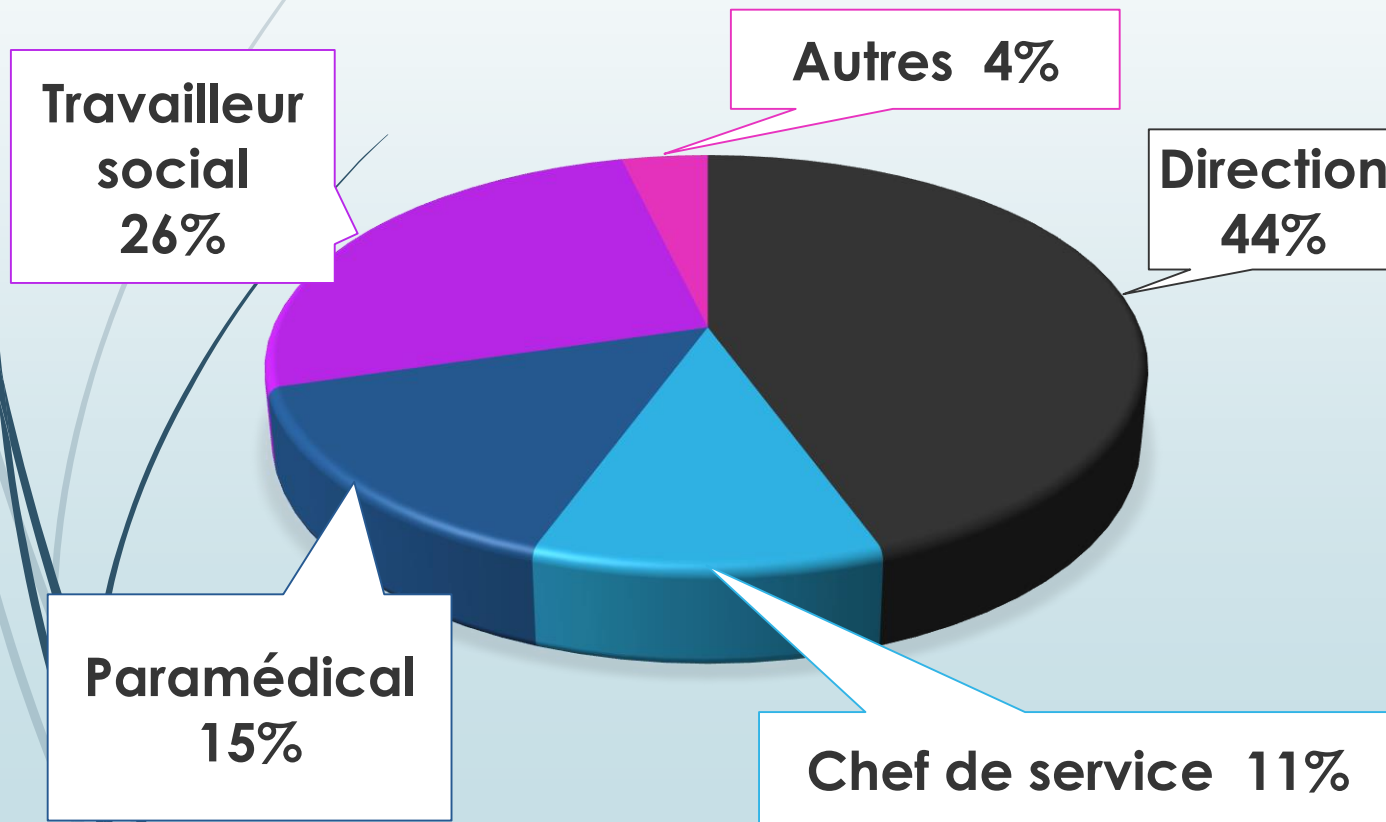
# Introduction



- **Constat** : Partenariats parfois compliqués.
- Enquête envoyée aux contacts recensés par l'ERHR en PACA et en Corse
- **27 répondants (9%)**
- Démarche qualité. Enquête qualitative qui interroge les partenaires sur les connaissances de l'ERHR ainsi que la sollicitation pour des situations individuelles et les actions collectives. (Référentiel d'évaluation de l'ERHR)
- Ouverture de l'enquête du **25 Avril 2019 au 15 Mai 2019**

# Catégorie Socio-Professionnelle

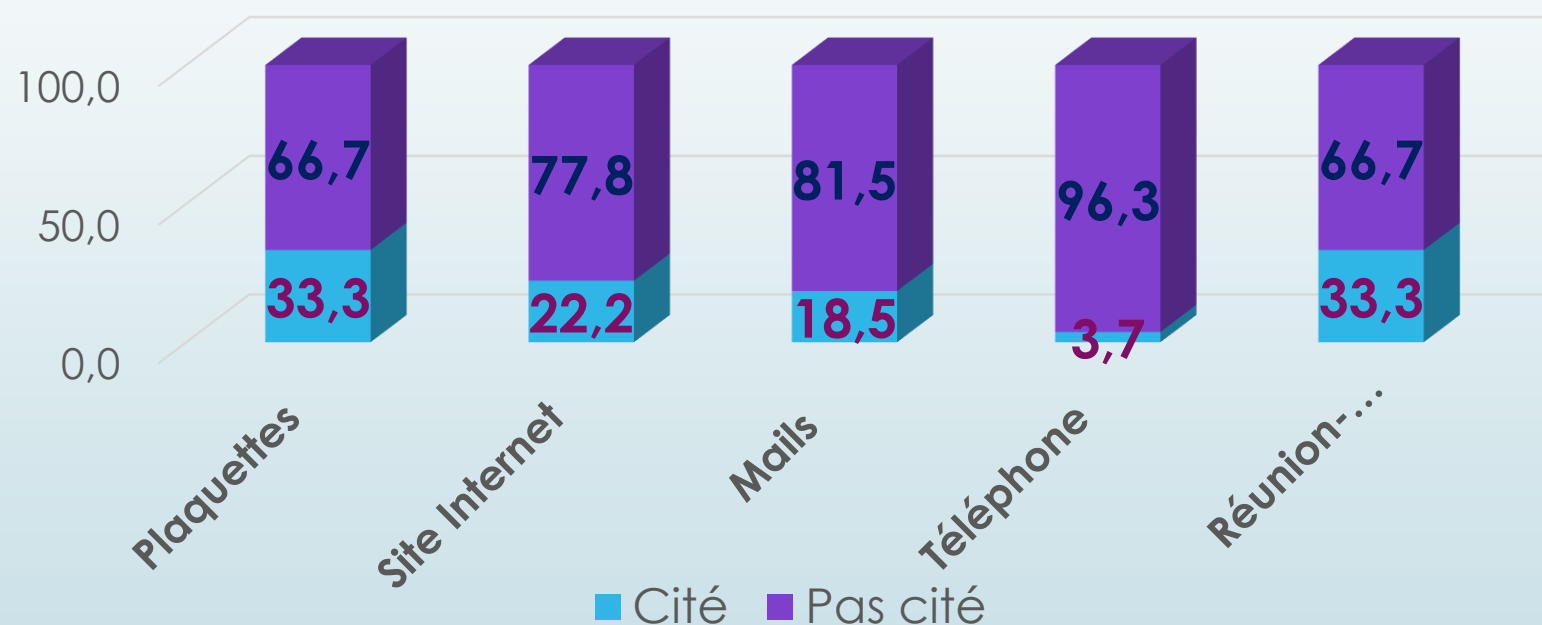
## CATÉGORIES SOCIOPROFESSIONNELLES



- Sur 27 répondants :
  - 18 professionnels des associations membres du comité des partenaires
  - 9 proviennent d'autres structures :
    - IME la Martiale (3 personnes)
    - ABM Centre St Raphaël
    - UNAPEI
    - AMFD
    - ADMR
    - De lien en lien
    - EEAP Les Calanques

# Connaissance des outils de communication

Connaissance des répondants des différents outils de communication de l'ERHR (%)

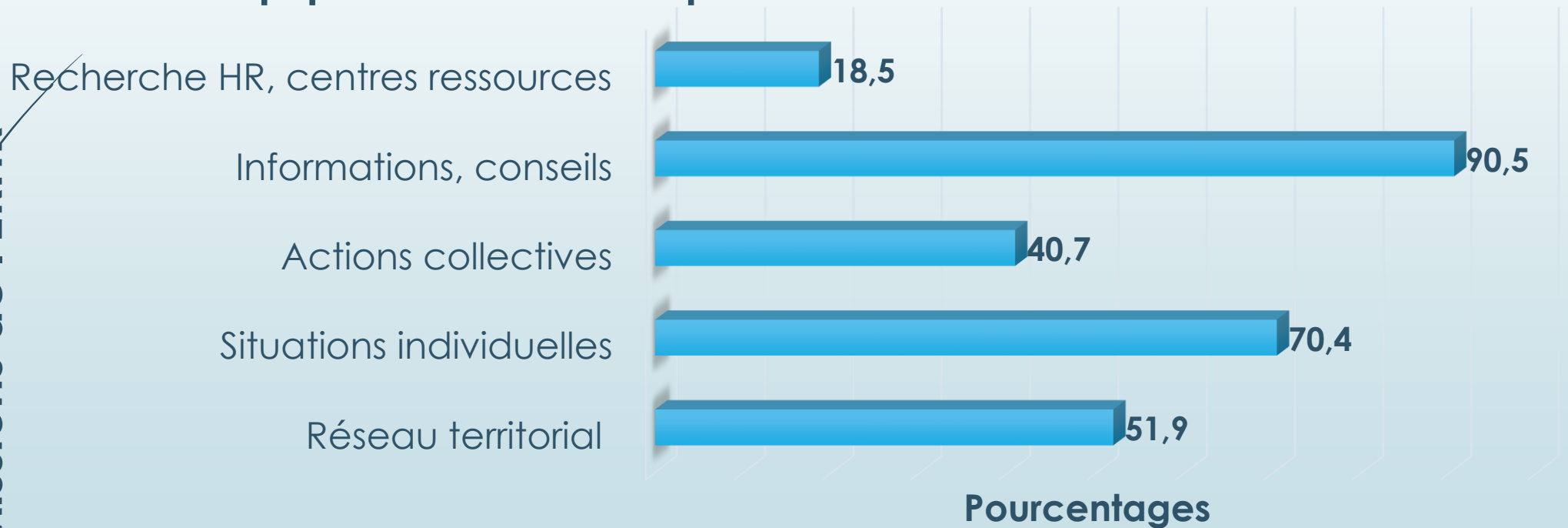


Plaquettes et Rencontres organisées par l'ERHR sont les outils de communication les plus connus des répondants.  
Il serait donc intéressant de ré-explore les autres outils informatiques et proposer une version plus accessible de la plaquette.

# Connaissance des missions de l'ERHR

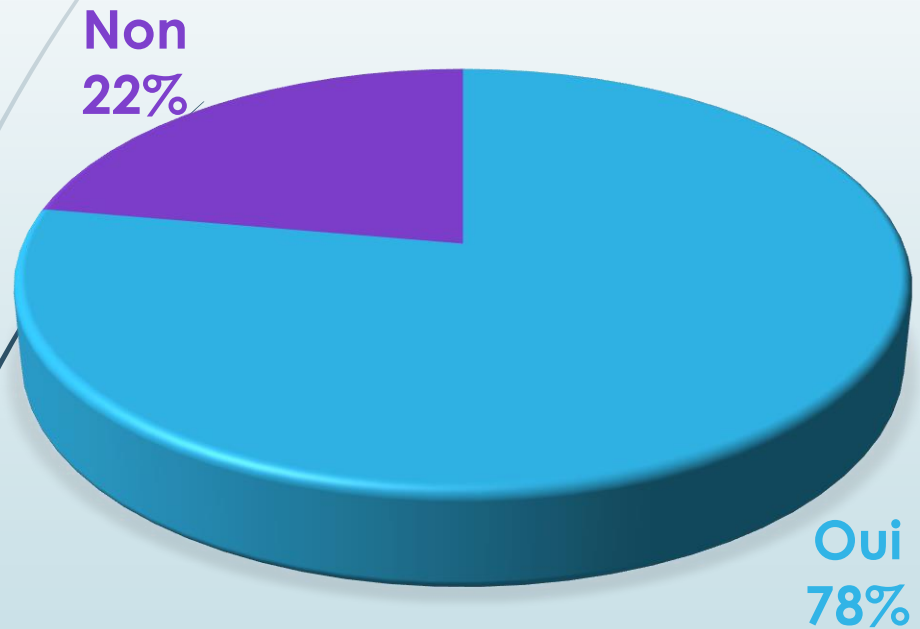
## Connaissance des répondants à propos des missions de l'Equipe-relais Handicaps Rares PACA- Corse

Missions de l'ERHR



# Sollicitation de l'ERHR par les partenaires

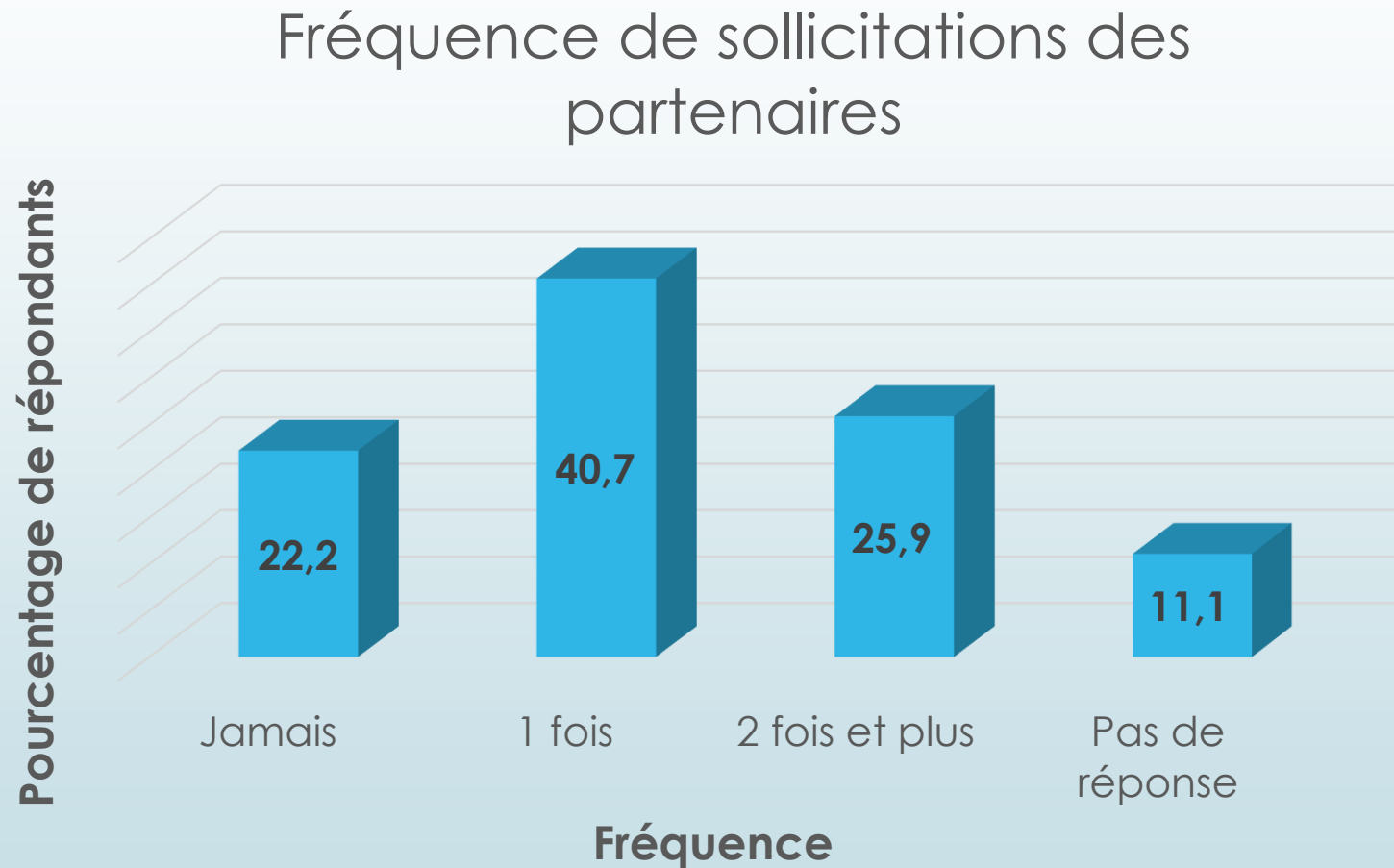
POURCENTAGE DE RÉPONDANTS  
AYANT PRIS CONTACT AVEC L'ERHR



Les professionnels n'ayant pas pris contact avec ERHR ont tous répondu envisager le faire prochainement si le besoin s'en présentait.

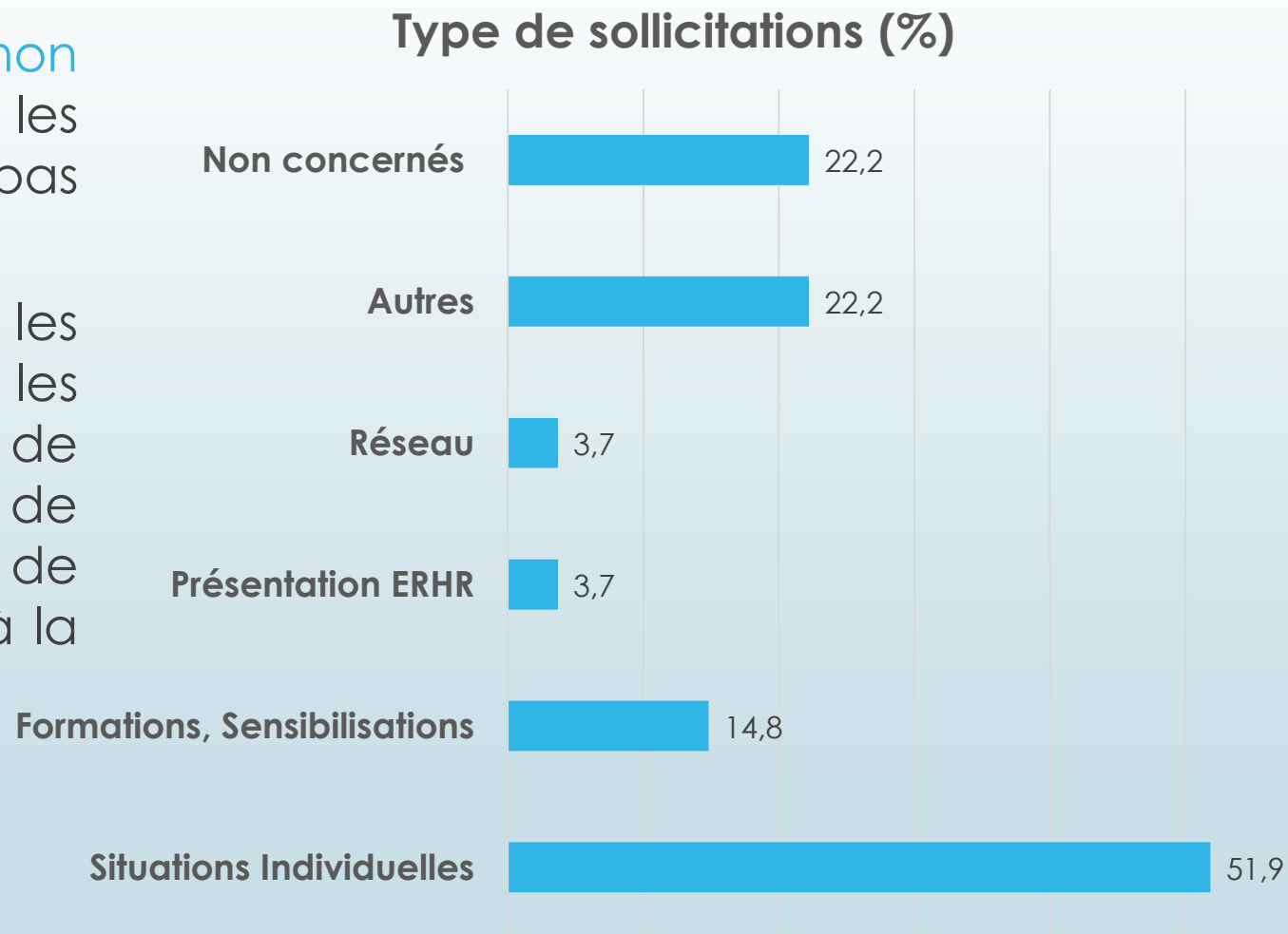
Un des partenaires a exprimé un besoin de former les professionnels de son établissement.

# Sollicitation de l'ERHR par les partenaires



# Sollicitations de l'ERHR par les partenaires

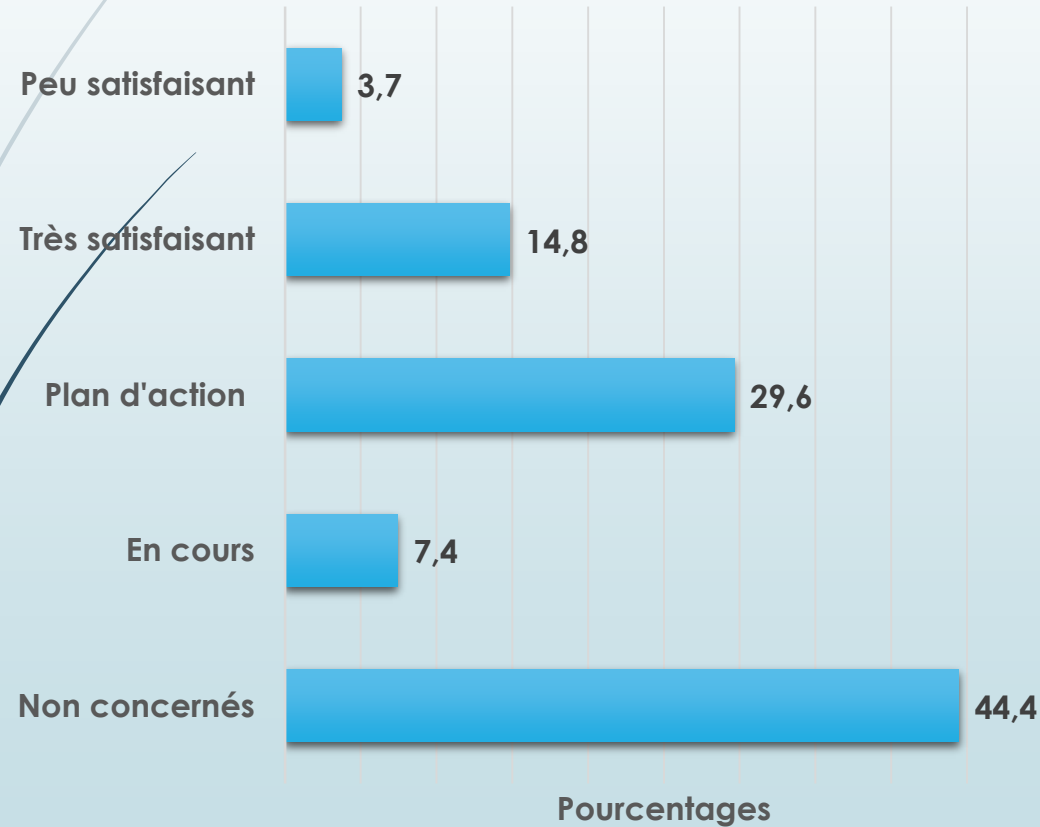
- Ci-contre, les personnes **non concernées** représentent les partenaires qui n'ont pas sollicité l'ERHR.
- « **Autres** » représente les sollicitations citées par les répondants qui n'ont pas de lien direct avec les missions de l'ERHR. (Hébergement de référent de parcours, aide à la structuration ... )



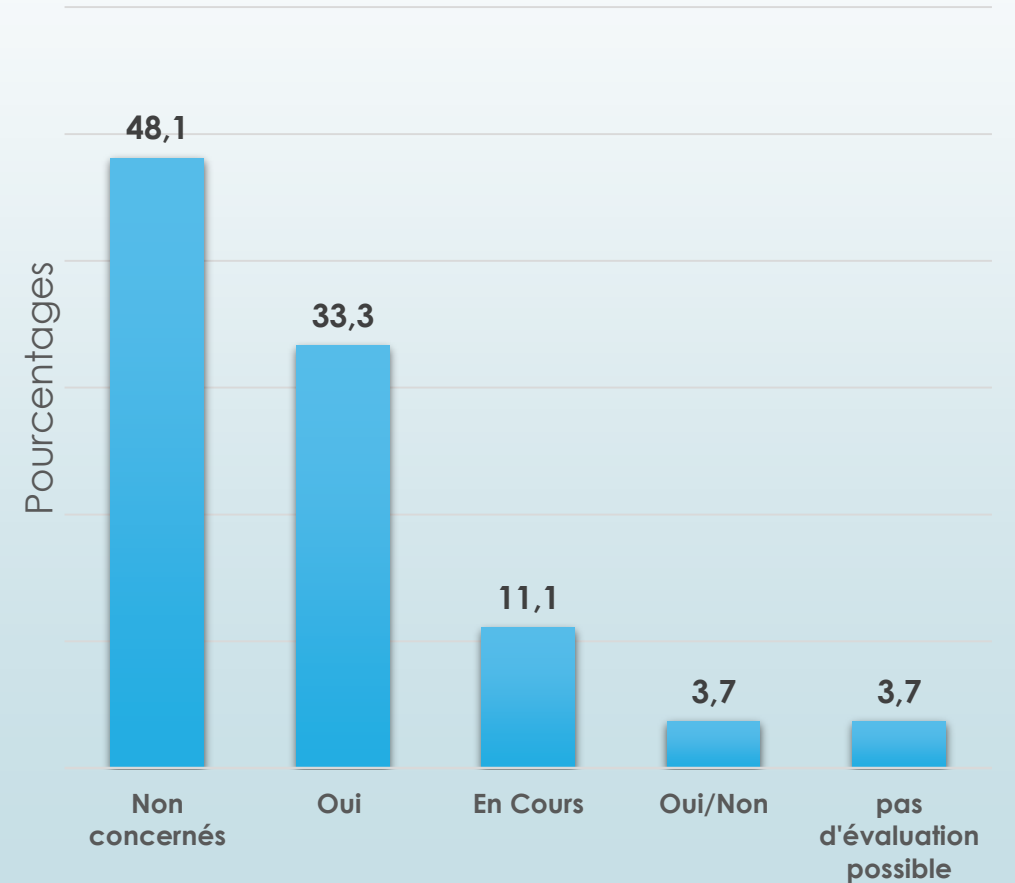


# Situations individuelles

Qualifications de l'intervention de l'Equipe-relais pour les situations individuelles



ERHR a-t-elle aidé à l'avancement de la situation ?

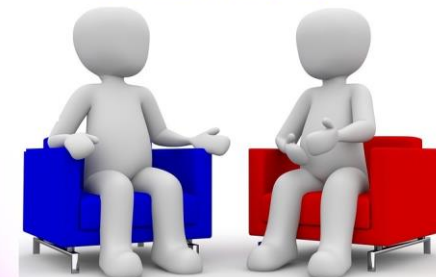


# Situations individuelles

## Déroulement de l'intervention de l'ERHR

	Montée en compétence des professionnels	Accompagnement	Informations Conseils	Réseau	Outils	Non concernés
Effectif	6	4	7	8	3	14
%	22,2	14,8	25,9	29,6	11,1	51,9

Dans le cadre d'intervention pour des situations individuelles, l'ERHR a principalement permis aux partenaires d'être mis en relation avec d'autres professionnels (Réseau). L'ERHR a fourni des informations et donné des conseils et a aidé à la montée en compétence des professionnels.



## Rencontre avec l'Equipe-Relais

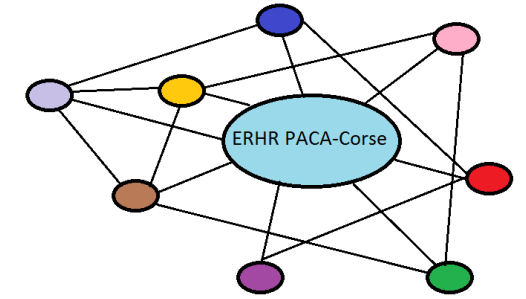
- 85 % des répondants disent avoir rencontré l'ERHR dans un autre cadre que pour des situations individuelles.
  
- Motifs de rencontre de l'ERHR :
  - Formation sensibilisation (7pers.)
  - Rencontre partenariale (9 pers)
  - Présentation de l'ERHR et réunion (4 pers)
  - GOS (1), Elaboration d'ETP (1), Groupe de réflexion sur l'orientation Adulte ESMS (1)

# Actions collectives

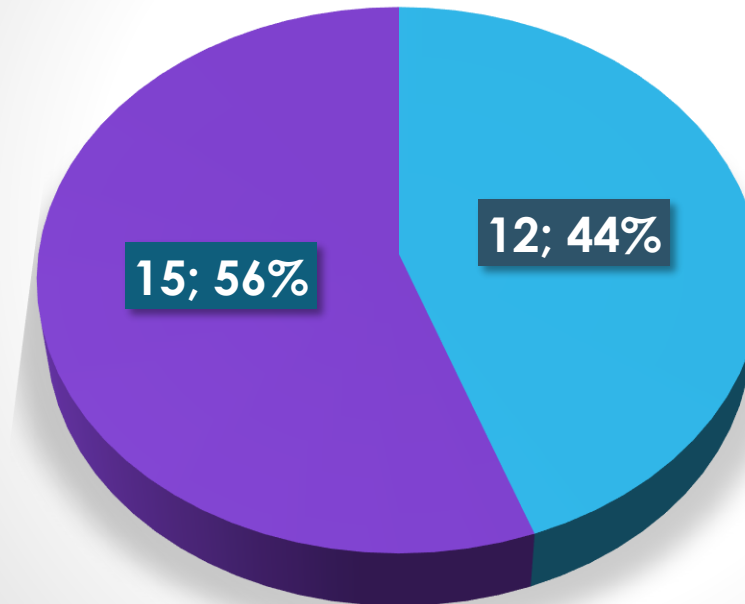


- ▶ 44% ont participé à une sensibilisation ou une formation organisée par l'ERHR.
  
- ▶ Les formations suivies :
  - ❖ Prader Willi (3 pers)
  - ❖ CVS (2 pers), DV (2 pers), Epilepsie (2 pers)
  - ❖ TSA (1 pers), LSF Médicale (1 pers), Surdicécité (1 pers)

# Les projets en partenariat



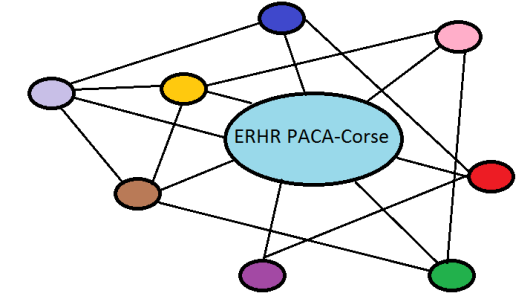
## Développement d'un projet en partenariat avec l'ERHR



■ Oui  
■ Non

# Quels projets ?

- Installation de l'équipe en Corse
- Partenariat via des conventions (5pers)
- ERHR participe au comité de pilotage REHAB/LAB Corse
- Sensibilisations
- Projets autour du handicap rare
- Engagement et responsabilité des acteurs, projet de service, charte éthique
- ETP MND avec incapacité motrice
- Projet de formation des professionnels d'un ESSMS



# Les Suggestions



- Améliorer la lisibilité de la plaquette
- Ouvrir les journées aux personnes en situation de handicaps rares
- Améliorer le temps de présence sur Nice via une organisation de permanence.
- Se faire connaître auprès des professionnels libéraux ainsi que des associations de parents d'enfants porteurs de handicap, qui se trouvent parfois confrontés à des situations complexes et ne savent vers qui se tourner...
- Diffuser l'existence de l'équipe plus largement dans les établissements médico-sociaux

# Les commentaires



- Par manque de disponibilité et peut être par négligence nous n'avons pas le réflexe de nous tourner vers L'ERHR lors de problématique complexe en lien avec le HR... Malgré tout nous venons de solliciter le service concernant une situation critique...
- Poursuivre leur travail de réflexivité, de créativité, de recherche de réponses au plus juste des situations individuelles et collectives, afin de rester une source d'inspiration pour le secteur social, médico social et médical.
- Equipe très disponible et à l'écoute, de bonnes compétences relationnelles, en recherche de solutions pour répondre aux familles et aux situations





# Analyse des résultats et perspectives

L'analyse de ces résultats :

- Dans le rapport de l'auto-évaluation de l'ERHR
- Plan d'action partenarial

Perspective :

- Aller vers une « dynamique » partenariale

